



# PRIVACY POLICY

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(für die deutsche Version bitte nach unten scrollen)

This Privacy Policy describes how your personal information is collected, used and shared when you visit **www.luggage-pool.com** (the website).

### DATA CONTROLLER

The company under the name “Luggage Pool 24 UG”, duly incorporated under the laws of the Federal Republic of Germany, with address at Zehntgasse 7, 73655 Plüderhausen, Germany (hereinafter the “Company” or “We”) is the responsible person and the Data Controller, as defined under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter “GDPR”) and the applicable national laws, for the processing of your personal data under this Privacy Policy.

### PERSONAL DATA THAT WE COLLECT

When you visit the website, we automatically collect certain information about your device, including information about your web browser, IP address, time zone, and some of the Cookies installed on your device. In addition, we collect information about the individual websites or products you are viewing, as well as information about how you interact with the website. We call this automatically collected information “device information”.

We collect device information using the following technologies:

- “Cookies” are small files that are stored on your device or computer and often contain an anonymous unique identifier. For more information about cookies and how to Disable Cookies see <http://www.allaboutcookies.org>



- "Log file" contains the automatically managed log of all or certain actions on the site and collects data such as IP address, browser type, internet service provider, reference / termination pages, and date / time stamp.
- "Web beacons", "Tags", and "Pixels" are electronic files that record information about how you browse the website.

When using the Luggage Pool platform we collect the following personal data from you. We need this data in order to adequately fulfil the contract between you and us and to comply with our legal obligations. Without this data we may not be able to offer you all the services you request.

1. **User Account Information.** When you register a Luggage Pool user account, we need certain information such as your email address and password. Alternatively, you can log in to the Luggage Pool platform using your social media accounts such as Facebook, Google or LinkedIn, etc.
2. **Profile data and advertisement details.** In order to use certain features of the Luggage Pool platform (e.g. bookings) we may ask you to provide additional information. This may include your address, telephone number, profile picture, gender, date of birth, full name and short introduction.
3. **Data to verify your identity.** To help create and maintain a trusted environment, we may collect identity verification information (such as photographs of a government identification card, passport, national identity card or driver's license, where permitted by applicable law) or other authentication information.
4. **Payment information.** In order to use certain features of the Luggage Pool platform (for example, bookings), we may ask you to provide certain payment information (such as your bank account or credit card details) to enable us to process payments.
5. **Communication with Luggage Pool and other members.** When you communicate with Luggage Pool or use the Luggage Pool platform to communicate with other members, we collect information about your communications and any data you provide for them.



Our websites and applications are not directed at children, and we do not knowingly collect personal information from children directly. If you believe that we are processing personal information improperly, we take this very seriously and ask you to contact us using the information provided in the "Contact Us".

## **PURPOSES OF DATA PROCESSING**

For example, we process your data in order to (for):

- properly provide our services;
- ensure that you meet the requirements for the use of our website and our services;
- make visits to our website as pleasant as possible;
- where permitted-to send or display targeted advertising;
- process your requests;
- fulfil obligations within the scope of legal requirements;
- meet our security requirements (e.g. for the purpose of detecting criminal offences);
- create statistics;
- purposes of quality assurance, process optimization and planning security.

We may use the personal data to create and maintain a more trustworthy and secure environment:

- to identify and prevent fraud, spam, abuse,
- security incidents and other harmful activities;
- to conduct safety investigations and risk assessments;
- to verify or authenticate the information or proof of identity transmitted by you;
- to conduct cross-checks with databases and other sources of information, including police and background checks, in accordance
- with applicable laws and with your consent, if necessary;
- to comply with our legal obligations;
- to resolve any disputes with our members and to enforce our agreements with third parties;
- to enforce our Terms of Use.



We may use the personal data as part of payment services, e.g.:

- To enable you to access and use the payment services;
- To identify and prevent fraud, Spam, abuse, security incidents and other harmful activities;
- To conduct safety investigations and risk assessments;
- To carry out comparisons with databases and other sources of information;
- To comply with legal obligations (e.g. money laundering regulations);
- To enforce payment terms and other payment policies;
- To send you, with your consent, advertising messages, marketing material, advertising and other information that may be of interest to you based on your preferences.

We process this personal data for these purposes because we have a legitimate interest in protecting the Luggage Pool platform, measuring the appropriate performance of our agreement with you and complying with applicable laws and regulations.

## **LAWFULNESS OF PROCESSING**

We process your personal data on the basis of one or more of the following restrictive legal grounds:

- Compliance with the Company's legal obligations;
- To defend the Company's legitimate business interest, unless the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject prevail over it and require the protection of the relevant data;
- Execution of an agreement with you;
- Consent of the data subject;



## HOW DO WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION?

We may use, store and process personal data to (1) provide, understand, improve and develop the Luggage Pool platform, (2) create and maintain a more trusted and secure environment (e.g. to comply with our legal obligations and ensure compliance with the Luggage Pool guidelines), and (3) provide, personalize, measure and improve our advertising and marketing.

We use the device information we collect to identify potential risks and fraud (especially your IP address) and to improve and optimize our Website (e.g., by conducting analyses of how our customers interact with the website). We also use the device information we collect to evaluate the success of our marketing and advertising campaigns.

## CATEGORIES OF RECIPIENTS

We share anonymised personal data privately and electronically with third parties so that we can use your personal data as described above. For example, we use Google Analytics to understand how our customers use the website.

You can find more information about how Google uses your personal data here: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. You can also disable Google Analytics here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Your personal data will never be sold to third parties.

To enable bookings or other interactions between members, we may need to share some of your information, including personal information (your full name, age and address for collection and, if applicable, return of items), with other members, as this is necessary for the proper performance of the contract between you and us.

Finally, we may also share your personal information to comply with applicable laws and regulations, to respond to a search warrant or other lawful request we receive, or to otherwise protect our rights.

We do not share your payment and withdrawal details with other members.



## BEHAVIOURAL ADVERTISING

As described above, we use your personal information to send you targeted advertising or marketing communications. We believe that the targeted advertising or marketing communications will be of interest to you. For more information about targeted advertising, please visit the education page of the Network Advertising Initiative ("NAI") at <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

You can disable targeted advertising via the following links:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

In addition, you can disable some of these services, by visiting the deactivation of portal or the Digital Advertising Alliance <http://optout.aboutads.info/>.

## DO NOT TRACK

Do Not Track is an HTTP header field and signals to a website or web application that it does not want to create a usage profile about the visitor's activities.

Please note that we do not change the data collection and use practices of our website when a "Do Not Track" signal is displayed in your browser.

## YOUR RIGHTS

As personal data subjects, you have the following rights, as defined and specified in the GDPR and the applicable national laws and regulations:

- a) the right of access, i.e. the right to obtain information about the data we have stored about you;
- b) the right to demand the correction in the event of an inaccurate registration or subsequent change;
- c) the right to request the deletion or - if storage obligations exist - the restriction of the processing of data no longer necessary for the said purpose. Please note the following if you request the deletion of your personal data:



- We may retain some of your personal information for our legitimate business interests, such as fraud detection and prevention and enhanced security. For example, if we suspend a Luggage Pool user account for security reasons or because of fraud, we may retain certain information from that Luggage Pool user account, to prevent that member from opening a new Luggage Pool user account in the future.
- We may store and use your personal data to the extent necessary to comply with our legal obligations. For example, Luggage Pool and some of your information may be retained for tax reasons or for legal reporting and accounting obligations.
- Information you have shared with others may continue to be publicly visible on the Luggage Pool platform even after your Luggage Pool user account is terminated. However, the assignment of such information to you will be removed. In addition, some copies of your information may remain in our database, but are separate from personal identifiers.
- As we maintain the Luggage Pool platform to protect against accidental or malicious loss and destruction, copies of your personal information may not be removed from our backup systems for a limited time.

d) to obtain data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format;

e) the right to object, if the processing of your data is based on a legitimate interest/against the use for advertising purposes/against a decision based solely on automated processing, including profiling;

(f) the right to withdraw your consent;

g) the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority if you have doubts as to whether your data is being processed in conformity with data protection legislation.

You also have the right to file a complaint with the competent state data protection authority if you believe that the processing of your personal data violates the legal provisions. However, you always have the right to contact us first through the contacts provided below in this Privacy Policy if you have any additional questions or wish to exercise your rights in relation to the processing of the above personal information.

When sending requests, you will be asked to confirm your identity.



## **UNSUBSCRIBE**

You can remove yourself from offers and promotional emails by clicking on the "unsubscribe" link in any communication with us or by sending your request to [support@luggage-pool.com](mailto:support@luggage-pool.com)

## **RETENTION TIME**

We will only retain your personal data for as long as is necessary to fulfil the purposes for which we have collected it, including for the purpose of complying with legal, accounting or legal requirements.

Your personal data will be deleted or blocked as soon as the purpose of storage ceases to apply. Furthermore, storage can take place due to legal retention periods. If such statutory storage periods do not exist or have expired, the data will be stored for the purpose of fulfilling and billing the contract and proving the correct fulfilment until the expiry of liability periods (limitation periods) and then deleted. To determine the time period for retaining your data, the following criteria are considered:

- a) the nature of the personal data;
- b) the legal obligations of the Company;
- c) the purpose of the processing;
- d) the risks to the Company and the data subjects that may result from the retention of the relevant data.

## **COOKIES**

Cookies help us to determine the frequency of use and the number of users of our website, as well as to make our services as convenient and efficient as possible for you.

On the basis of Art. 6 para. 1 lett. f GDPR, we use "session cookies" to optimize our website and ensure comfortable and undisturbed use. These cookies are stored exclusively for the duration of your visit to our website. They are automatically deleted when you close your browser.





In addition, we also use "persistent cookies" to record information about visitors who repeatedly access one of our websites. The purpose of using these cookies is to be able to offer you optimal user guidance, to "recognize" you and to be able to present you with the most varied website and new content if you use them repeatedly. When you visit our website, you will be informed via a cookie banner that you give your consent to the use of cookies by using our website. Of course, you have the option to disable the storage of cookies.

There is no individual profiling of user behavior. The content of a persistent cookies are limited to an identification number. Name, e-mail address, IP address etc. are not stored.

The use of our products and services is also possible without cookies. In your browser, you can disable the storage of cookies, restrict them to certain websites, or set the browser to notify you when a cookie is sent. You can also delete cookies from your PC at any time (file: "Cookies"). Please note that in this case you will have to expect a restriction.

Most web browsers enable the settings of most cookies via the browser settings. Visit <http://www.allaboutcookies.org> to learn more about cookies, including how to determine which cookies have been set and how to manage or delete them.

## **WEB BEACONS**

A tracking pixel is a transparent image file that is used to track your navigation through a single web page or series of web pages. They are also called web beacons and are typically used by websites that use third-party analytics software. Web beacons may be used in conjunction with cookies to gain an understanding of how visitors to a website navigate through the website and the content on the website is processed.

The informations are anonymous and are only used for statistical purposes. These web analytics data and cookies cannot be used to identify you as a natural person, as they never contain personal information such as your name or email address.



## **DATA SECURITY**

We take all the appropriate technical and organizational measures for the protection and security of your personal data. We use various security measures and technologies to protect your personal data against unauthorized access, use, disclosure, alteration or destruction, in accordance with the relevant laws on the protection and confidentiality of personal data, such as anonymization, misrepresentation, data encryption, firewalls, principles of data protection already by design and by definition, and organizational measures such as strict policies for access to systems, employee confidentiality, establishment of internal procedures etc.

When we share or transmit your personal data with third parties, we contractually ensure that they keep your data confidential and implement appropriate security measures to maintain the security of your data.

If you wish to contact us by e-mail, please note that the confidentiality of the information transmitted cannot be guaranteed. The contents of the e-mail messages may be read by third parties. We therefore recommend that you send us confidential information by post.

## **CHANGES**

We take reasonable steps to ensure that all personal information we hold is accurate, complete and up-to-date. You should notify us immediately if changes occur to the personal data we have stored about you.

You may at any time request us to correct the personal data we have stored about you that you believe is incorrect or outdated. We will process such requests within a reasonable period of time.

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect, for example, changes to our practices or other operational, legal or regulatory reasons.

## **CONTACT US**

For more information about our privacy policy, if you have any questions or would like to file a complaint, please contact us by e-mail at [support@luggage-pool.com](mailto:support@luggage-pool.com).



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## PRIVACY POLICY

(for English version please scroll up)

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Ihre persönlichen Daten gesammelt, verwendet und weitergegeben werden, wenn Sie [www.luggage-pool.com](http://www.luggage-pool.com) (die Webseite) besuchen.

### DATENCONTROLLER

Verantwortlich ist das Unternehmen nach dem Namen „Luggage Pool 24 UG“, ordnungsgemäß eingetragen nach den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, mit der Adresse Zehntgasse 7, 73655 Plüderhausen (im Folgenden „Unternehmen“ oder „Wir“) der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr ( im Folgenden „DSGVO“) und die geltenden nationalen Gesetze für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie.

### PERSÖNLICHE DATEN, DIE WIR SAMMELN

Wenn Sie die Webseite besuchen, sammeln wir automatisch bestimmte Informationen zu Ihrem Gerät, einschließlich Informationen zu Ihrem Webbrowser, der IP-Adresse, der Zeitzone und einigen der auf Ihrem Gerät installierten Cookies. Zusätzlich, wir sammeln Informationen zu den einzelnen Webseiten oder Produkten, die Sie anschauen, sowie Informationen darüber, wie Sie mit der Webseite interagieren. Wir nennen diese automatisch gesammelten Informationen als „Geräteinformationen“.

Wir sammeln Geräteinformationen mithilfe der folgenden Technologien:



- „Cookies“ sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät oder Computer gespeichert werden und häufig eine anonyme eindeutige Kennung enthalten. Weitere Informationen zu Cookies und zum Deaktivieren von Cookies finden Sie unter <http://www.allaboutcookies.org>.
- „Logdatei“ enthält das automatisch geführte Protokoll aller oder bestimmter Aktionen auf der Site und erfassen Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Internetdienstanbieter, Verweis- / Beendigungsseiten sowie Datums- / Zeitstempel.
- „Web beacons“, „Tags“, and „Pixels“ sind elektronische Dateien, mit denen Informationen darüber aufgezeichnet ist, wie Sie auf der Webseite surfen.

Bei der Nutzung der Luggage Pool-Plattform erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen. Diese Daten benötigen wir, um den Vertrag zwischen Ihnen und uns angemessen zu erfüllen und um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Ohne diese Daten können wir Ihnen möglicherweise nicht alle gewünschten Dienstleistungen anbieten.

- **Nutzerkonto-Informationen.** Wenn Sie ein Luggage Pool-Nutzerkonto registrieren, benötigen wir bestimmte Informationen wie etwa Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort. Alternativ können Sie sich auf der Luggage Pool-Plattform mit Ihren Social-Media-Konten wie Facebook, Google oder LinkedIn usw. anmelden.
- **Profildaten und Inseratsangaben.** Zur Nutzung bestimmter Funktionen der Luggage Pool-Plattform (beispielsweise Buchungen) können wir Sie auffordern, zusätzliche Angaben zu machen. Hierzu können Ihre Anschrift?, Ihre Telefonnummer, ein Profilbild, das Geschlecht, das Geburtsdatum, der vollständige Name und die kurze Vorstellung zählen.
- **Daten zur Verifizierung Ihrer Identität.** Um die Schaffung und Aufrechterhaltung einer vertrauenswürdigen Umgebung zu unterstützen, können wir Identitätsüberprüfungsinformationen (wie z. B. Fotos eines amtlichen Ausweises, Reisepasses, Personalausweises oder eines Führerscheins, soweit nach geltendem Recht zulässig) oder andere Authentifizierungsinformationen erfassen.



- **Zahlungsinformationen.** Zur Nutzung bestimmter Funktionen der Luggage Pool-Plattform (beispielsweise Buchungen) können wir Sie auffordern, bestimmte Zahlungsinformationen anzugeben (wie etwa Ihre Bankkonto- oder Kreditkartendaten), um die Abwicklung von Zahlungen zu ermöglichen.
- **Kommunikation mit Luggage Pool und anderen Mitgliedern.** Wenn Sie mit Luggage Pool kommunizieren oder die Luggage Pool-Plattform zur Kommunikation mit anderen Mitgliedern nutzen, erheben wir Informationen über Ihre Kommunikation sowie über sämtliche Daten, die Sie dazu bereitstellen.

Unsere Websites und Anwendungen richten sich nicht an Kinder, und wir erheben wissentlich direkt keine personenbezogenen Daten von Kindern. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir die personenbezogenen Daten unsachgemäß verarbeiten, nehmen wir dies sehr ernst und bitten Sie, uns über die unter dem Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Informationen zu kontaktieren.

## ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre Daten beispielsweise um (für):

- den mit Ihnen oder einem Sender geschlossenen Vertrag auszuführen;
- Besuche auf unserer Website so angenehm wie möglich zu gestalten;
- wo zulässig - gezielte Werbung zu senden oder anzuzeigen;
- Ihre Anfragen zu bearbeiten;
- Verpflichtungen im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen;
- unsere Sicherheitsanforderungen zu erfüllen (z. B. für Zwecke der Aufdeckung von Straftaten);
- Statistiken zu erstellen;
- Zwecken der Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit.

Wir können die personenbezogenen Daten nutzen, um eine vertrauenswürdige und sicherere Umgebung zu schaffen und zu erhalten:

- zur Ermittlung und Prävention von Betrug, Spam, Missbrauch, sicherheitsrelevanten Vorfällen und sonstigen schädlichen Aktivitäten,
- zur Durchführung von Sicherheitsuntersuchungen und Risikobewertungen,
- zur Verifizierung bzw. Authentifizierung der von Ihnen übermittelten Informationen oder Identitätsnachweise,



- zur Durchführung von Abgleichen mit Datenbanken und anderen Informationsquellen, einschließlich polizeilicher und Hintergrundüberprüfungen im Rahmen der geltenden Gesetze und mit Ihrer Einwilligung, falls erforderlich,
- zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen,
- zur Beilegung etwaiger Auseinandersetzungen mit unseren Mitgliedern und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen mit Dritten.
- zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen.

Wir können die personenbezogenen Daten als Teil von Zahlungsdiensten nutzen, z. B.:

- Um Ihnen den Zugriff und die Nutzung der Zahlungsdienste zu ermöglichen.
- Zur Ermittlung und Prävention von Betrug, Spam, Missbrauch, sicherheitsrelevanten Vorfällen und sonstigen schädlichen Aktivitäten.
- Zur Durchführung von Sicherheitsuntersuchungen und Risikobewertungen.
- Zur Durchführung von Abgleichen mit Datenbanken und anderen Informationsquellen.
- Zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise Geldwäschevorschriften).
- Zur Durchsetzung der Zahlungsbedingungen und anderer Zahlungsrichtlinien.
- Um Ihnen mit Ihrer Zustimmung Werbebotschaften, Marketingmaterial, Werbung und andere Informationen zu senden, die basierend auf Ihren Präferenzen für Sie von Interesse sein könnten.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für diese Zwecke, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Luggage Pool-Plattform zu schützen, die angemessene Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen zu messen und die geltenden Gesetze einzuhalten.



## **RECHT DER VERARBEITUNG**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus einem oder mehreren der folgende einschränkenden rechtlichen Gründe:

- Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens;
- Das berechtigte Geschäftsinteresse des Unternehmens zu verteidigen, es sei denn, die Interessen oder Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person haben Vorrang vor dem Unternehmen und erfordern den Schutz der relevanten Daten.
- Ausführung einer Vereinbarung mit Ihnen;
- Zustimmung der betroffenen Person;

## **WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN?**

Wir können personenbezogene Daten nutzen, speichern und verarbeiten, um (1) die Luggage Pool-Plattform bereitzustellen, zu verstehen, zu verbessern und zu weiterzuentwickeln, (2) eine vertrauenswürdige und sicherere Umgebung zu schaffen und zu erhalten (z. B. um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und die Einhaltung der Luggage Pool-Richtlinien sicherzustellen) und (3) unsere Werbung und unser Marketing bereitzustellen, zu personalisieren, zu messen und zu verbessern.

Wir verwenden die von uns gesammelten Geräteinformationen, um potenzielle Risiken und Betrugsfälle (insbesondere Ihre IP-Adresse) zu ermitteln und um unsere Website zu verbessern und zu optimieren (z. B. indem wir Analysen darüber erstellen, wie unsere Kunden mit der Website interagieren). Wir verwenden die von uns gesammelten Geräteinformationen auch um den Erfolg unserer Marketing- und Werbekampagnen zu bewerten.



## KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Wir geben anonymisierte personenbezogene Daten privat und elektronisch an Dritte weiter, damit wir Ihre personenbezogenen Daten wie oben beschrieben verwenden können. Zum Beispiel nutzen wir verwenden Google Analytics um zu verstehen, wie unsere Kunden die Website nutzen. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Google finden Sie hier: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Sie können Google Analytics auch hier deaktivieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Ihre persönlichen Daten werden niemals an Dritte verkauft.

Zur Ermöglichung von Buchungen oder anderen Interaktionen zwischen Mitgliedern müssen wir gegebenenfalls einige Ihrer Daten, einschließlich personenbezogener Daten (Ihren vollständigen Namen, das Alter und die Adresse für die Abholung und ggf. für die Rückgabe der Gegenstände), an andere Mitglieder weitergeben, da dies für die angemessene Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, auf einen Durchsuchungsbefehl oder eine andere rechtmäßige Anforderung, die wir erhalten, zu antworten oder um unsere Rechte anderweitig zu schützen.

- Ihre Zahlungs- und Auszahlungsdaten geben wir nicht an andere Mitglieder weiter.

## VERHALTENSWERBUNG

Wie oben beschrieben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen zielgerichtete Werbung oder Marketingmitteilungen zukommen zu lassen. Wir glauben, dass die zielgerichtete Werbung oder Marketingmitteilungen für Sie von Interesse sind. Weitere Informationen zur zielgerichteten Werbung finden Sie auf der Bildungsseite der Network Advertising Initiative („NAI“) unter <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Sie können die gezielte Werbung über die folgenden Links deaktivieren:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>





- Darüber hinaus können Sie einige dieser Dienste deaktivieren, indem Sie das Deaktivierungsportal der Digital Advertising Alliance unter <http://optout.aboutads.info/> besuchen.

## **NICHT VERFOLGEN (DO NOT TRACK)**

Do Not Track ist ein HTTP-Header-Feld und signalisiert einer Website oder Webanwendung den Wunsch, dass diese über die Aktivitäten des Besuchers kein Nutzungsprofil erstellt.

Beachten Sie, dass wir die Datenerfassung und die Verwendungspraktiken unserer Website nicht ändern, wenn in Ihrem Browser ein Signal „Do Not Track“ angezeigt wird.

## **IHRE RECHTE**

Sie haben alle Rechte, die in den anwendbaren Rechtsakten festgelegt sind, einschließlich der unten angegebenen:

- a) Auskunft über die Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben,
- b) Berichtigung sofern Ihre Daten nicht korrekt gespeichert sind,
- c) Löschung oder - sofern Speicherpflichten bestehen - Einschränkung der Verarbeitung der für den genannten Zweck nicht mehr erforderlichen Daten. Bitte beachten Sie Folgendes, wenn Sie die Löschung Ihrer persönlichen Daten verlangen:

- Wir behalten möglicherweise einige Ihrer persönlichen Daten für unsere berechtigten Geschäftsinteressen, wie Betrugsaufdeckung und -prävention sowie Erhöhung der Sicherheit, bei. Wenn wir beispielsweise ein Luggage Pool-Nutzerkonto aus Sicherheitsgründen oder wegen eines Betrugsfalls sperren, behalten wir möglicherweise bestimmte Informationen von diesem Luggage Pool-Nutzerkonto ein, um zu verhindern, dass dieses Mitglied in der Zukunft einen neuen Luggage Pool-Nutzerkonto eröffnet.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang speichern und verwenden, wie dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Zum Beispiel kann Luggage Pool und einige Ihrer Informationen aus steuerlichen Gründen oder für, Rechtsberichterstattungs- und Buchprüfungsverpflichtungen aufbewahren.



- Informationen, die Sie mit anderen geteilt haben, können weiterhin auf der Luggage Pool-Plattform öffentlich sichtbar sein, selbst nachdem Ihr Luggage Pool-Nutzerkonto gekündigt ist. Die Zuordnung solcher Informationen zu Ihnen wird jedoch entfernt. Darüber hinaus können einige Kopien Ihrer Informationen in unserer Datenbank verbleiben, sind jedoch von persönlichen Kennungen getrennt.
- Da wir die Luggage Pool-Plattform zum Schutz vor versehentlichem oder böswilligem Verlust und Zerstörung unterhalten, werden möglicherweise für einen begrenzten Zeitraum keine Kopien Ihrer persönlichen Daten aus unseren Backup-Systemen entfernt.

d) Daten, die von ihnen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten,

e) Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse beruht/ gegen die Verwendung zu Werbezwecken/ gegen eine ausschließlich auf automatisierte Verarbeitung beruhenden Entscheidung einschließlich Profiling,

f) Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen, sofern Sie Zweifel an einer datenschutzkonformen Verarbeitung Ihrer Daten haben.

g) das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie Zweifel haben, ob Ihre Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

Sie haben auch das Recht, eine Klage bei der zuständigen staatlichen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Sie haben jedoch immer das Recht, uns zunächst über die unten angegebenen Kontakte dieser Datenschutzrichtlinie zu kontaktieren, wenn Sie zusätzliche Fragen haben oder Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung der oben genannten persönlichen Informationen umsetzen möchten.

Beim Absenden von Anfragen werden Sie aufgefordert, Ihre Identität zu bestätigen.

## **ABMELDEN**

Sie können sich aus Angeboten und Werbe-E-Mails entfernen, indem Sie in jeder Kommunikation mit uns auf den Link „unsubscribe“ klicken oder Ihre Anfrage an [support@luggage-pool.com](mailto:support@luggage-pool.com) senden.



## **SPEICHERUNG**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, auch zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer oder berechtigter Anforderungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erfolgen. Sofern solche gesetzlichen Speicherfristen nicht vorhanden oder abgelaufen sind, werden die Daten zwecks Erfüllung und Abrechnung des Vertrages und zum Nachweis der korrekten Erfüllung bis zum Ablauf von Haftungsfristen (Verjährungsfristen) gespeichert und anschließend gelöscht.

Um den Zeitraum für die Aufbewahrung Ihrer Daten zu bestimmen, werden die folgenden Kriterien berücksichtigt:

- die Art der personenbezogenen Daten;
- die gesetzlichen Verpflichtungen der Gesellschaft;
- den Zweck der Verarbeitung;
- die Risiken für das Unternehmen und die betroffenen Personen, die sich aus der Aufbewahrung der relevanten Daten ergeben können.

## **COOKIES**

Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.

Auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verwenden wir zum einen „Session-Cookies“, um unsere Website zu optimieren und eine komfortable und ungestörte Nutzung zu gewährleisten. Diese Cookies werden ausschließlich für die Dauer Ihres Besuchs auf unseren Internetseiten gespeichert. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

Darüber hinaus benutzen wir zum anderen „persistente Cookies“, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf eine unserer Internetseiten zugreifen.



Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, Ihnen eine optimale Benutzerführung anbieten zu können sowie Sie "wiederzuerkennen" und Ihnen bei wiederholter Nutzung eine möglichst abwechslungsreiche Internetseite und neue Inhalte präsentieren zu können. Bei Aufruf unserer Webseite werden Sie über ein Cookie-Banner darüber informiert, dass Sie durch die Nutzung unserer Webseite Ihr Einverständnis in die Verwendung von Cookies geben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Natürlich haben Sie die Möglichkeit die Speicherung von Cookies zu deaktivieren.

Eine Einzelprofilbildung über Nutzungsverhalten findet nicht statt. Der Inhalt eines persistenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert.

Die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen ist auch ohne Cookies möglich. In Ihrem Browser können Sie das Speichern von Cookies deaktivieren, sie auf bestimmte Websites beschränken oder den Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, wenn ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von Ihrer PC löschen (Datei: „Cookies“). Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall mit einer Einschränkung rechnen müssen.

Die meisten Webbrowser ermöglichen die Einstellungen der meisten Cookies über die Browsereinstellungen.

Unter <http://www.allaboutcookies.org> erfahren Sie mehr über Cookies, beispielsweise, wie Sie feststellen können, welche Cookies gesetzt wurden und wie Sie sie verwalten oder löschen können.

## **WEB BEACONS**

Ein Zählpixel ist eine durchsichtige Bilddatei die benutzt wird um deine Navigatoine durch eine einzelne Webseite oder eine Serie von Webseiten nachzuverfolgen. Zählpixel werden auch Web-Beacons genannt und werden normalerweise von Webseiten eingesetzt die Analysesoftware von Drittparteien einsetzen. Zählpixel werden möglicherweise in Verbindung mit Cookies eingesetzt um ein Verständnis zu bekommen wie die Besucher einer Webseite durch die Webseite navigieren und die Inhalte auf der Webseite verarbeitet werden.



Die Informationen sind anonym und werden nur zu statistischen Zwecken ausgewertet. Diese Webanalysedaten und Cookies können nicht dazu verwendet werden, Sie als natürliche Person zu identifizieren, da sie niemals persönliche Informationen wie Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse enthalten.

## **DATENSICHERHEIT**

Wir treffen alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherheit Ihrer persönlichen Daten. Wir verwenden verschiedene Sicherheitsmaßnahmen und -technologien, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Dies entspricht den einschlägigen Gesetzen zum Schutz und zur Vertraulichkeit personenbezogener Daten wie Anonymisierung, Falschdarstellung, Datenverschlüsselung, Firewalls, Grundsätze des Datenschutzes, die bereits beabsichtigt und definiert sind, sowie organisatorische Maßnahmen wie strenge Richtlinien für den Zugang zu Systemen, die Vertraulichkeit der Mitarbeiter, die Einrichtung interner Verfahren usw.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben oder weitergeben, stellen wir vertraglich sicher, dass diese Ihre Daten vertraulich behandeln, und ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren möchten, beachten Sie bitte, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht garantiert werden kann. Der Inhalt der E-Mail-Nachrichten kann von Dritten gelesen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen per Post zuzusenden.



## **ÄNDERUNGEN**

Wir unternehmen angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass alle von uns gespeicherten persönlichen Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind. Sie sollten uns umgehend benachrichtigen, wenn sich Änderungen an den von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten ergeben.

Sie können uns jederzeit auffordern, die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu korrigieren, die Ihrer Meinung nach falsch oder veraltet sind. Wir werden solche Anfragen innerhalb einer angemessenen Frist bearbeiten.

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um beispielsweise Änderungen unserer Praktiken oder andere betriebliche, rechtliche oder behördliche Gründe zu berücksichtigen.

## **KONTAKTIEREN SIE UNS**

Für weitere Informationen über unsere Datenschutzerklärung, wenn Sie Fragen haben oder eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [support@luggage-pool.com](mailto:support@luggage-pool.com).