



# TERMS OF USE

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

(für die deutsche Version bitte nach unten scrollen)

### Welcome to Luggage Pool

We are Luggage Pool 24 UG ("Luggage Pool", "we", "us" or "our") and we are an online marketplace / platform where delivery services can be arranged between individuals. We want to promote an efficient use of unused resources. Those who have free luggage storage during their trip can use the Luggage Pool to make full use of their travel capacity and build a passive source of income to cover part of their travel expenses. For those who have something to send, Luggage Pool helps to find a friend who can deliver the package quickly, cost-effectively and flexibly during the trip.

We do this through our website - <https://www.luggage-pool.com> ("Luggage Pool platform" or "Website").

By accessing our Luggage Pool platform or using any part of it as a sender, traveler, a driver or person accessing the Luggage Pool platform, agree to the Terms of Use, Community rules and documents contained therein.

The Terms of Use, the Privacy Policy and the Community Rules constitute the agreement between you and Luggage Pool 24 UG in relation to the Luggage Pool platform and supersede all prior and contemporaneous understandings, agreements, representations and warranties, both written and spoken, in relation to the Luggage Pool platform.

Your agreement with us depends on how you use our Luggage Pool platform, either as the sender or as the traveler/driver, or both. References to "you" or "your", "member", "user", "sender", "traveler", "travel bird", "driver" mean the person(s), and their heirs, successors and assigns, who access(es) the Luggage Pool platform, use(s) the Luggage Pool platform and (or) participate(s) in any way in the Luggage Pool platform.

Please read these Terms of Use (along with the Luggage Pool Privacy Policy and Community rules) carefully before accessing or using our website.



Terms of Use constitute a legally binding agreement between you and Luggage Pool. If you do not agree to all the terms and conditions of these Terms of Use, you may not access the website or use our services. By creating an account or by using or visiting our website, you are bound by these Terms of Use and you indicate that you accept these terms of use.

All new features or information added to the website are also subject to the Terms of Use. On this website you can view the latest version of the Terms of Use at any time.

## **SECTION 1 - TERMS AND CONDITIONS OF THE WEBSITE**

By accepting these terms, you confirm that you are of legal age to use this website.

You must not transmit any worms or viruses or any code of a destructive nature.

One or more violations of these terms of use will result in immediate termination of our services, notwithstanding any other legal rights available to us for any damage occurred by us as a result of such violation. Unauthorized use of this website may also constitute a criminal offence.

Luggage Pool is not required to take steps to conduct a criminal or other background check or otherwise make an assessment of the character of a user (individual or company) and expressly disclaims any responsibility to this respect.

## **SECTION 2 - GENERAL CONDITIONS**

We reserve the right to refuse the services at any time for any reason.

You agree not to reproduce, copy, sell or use any part of the service, use of the service or access to the service or any contact on the website through which the service is provided without our express written permission.

The headings used in these terms of use are for guidance only and have no legal meaning.

## **SECTION 3 – FUNCTIONALITY OF THE WEBSITE**

Although we make a maximum effort to ensure that this website functions properly and is permanently accessible by our users, we cannot guarantee that the website will always be accessible or function properly.



Luggage Pool may not be held liable for any damages resulting from the use of the website or from reduced functionality or temporary non-availability.

Luggage Pool aims to keep this website, in so far as reasonably practicable, free from harmful elements that can affect the correct functioning of computer hardware or software. However, we cannot guarantee that this website is entirely free of such elements and therefore we accept no liability for the consequences that opening or reviewing (parts of) this website have for the correct functioning of computer hardware or software.

#### **SECTION 4 - ACCURACY, COMPLETENESS AND TIMELINESS OF INFORMATION**

We assume no responsibility for the inaccuracy, incompleteness or timeliness of the information provided on this website. The information on this website is for general Information purposes only and should not be used as the sole basis for decision-making. Any reliance on the material on this website is at your own risk.

This website may contain certain historical information. Historical information is not necessarily the latest information and is for reference only. We reserve the right to change the content of this website at any time.

However, we are not obliged to update information on our website. You agree that it is your responsibility to monitor changes to our website.

#### **SECTION 5 - MODIFICATIONS TO THE SERVICE AND PRICES**

Prices for our products are subject to change without notice.

We reserve the right to change or discontinue the service (or any part or content thereof) at any time without prior notice.

We shall not be liable to you or to any third-party for any modification, price change, suspension, or discontinuance of the Service.

#### **SECTION 6 - PERSONAL INFORMATION**

Certain content, products, and services available via our website may include materials from third parties.



Third party links on this site may direct you to third-party websites that are not affiliated with us. We are not responsible for examining or evaluating the content or accuracy and we do not warrant and will not have any liability or responsibility for any third-party websites, or for any other materials, products, or services of third-parties.

We are not liable for any harm or damages related to the purchase or use of goods, services, resources, content, or any other transactions made in connection with any third-party websites. Please review carefully the third-party's policies and practices and make sure you understand them before you engage in any transaction. Complaints, claims, concerns, or questions regarding third-party products should be directed to the third-party.

## **SECTION 7 - PERSONAL INFORMATION**

Your submission of personal information through this page is governed by our Privacy Policy.

If you provide fraudulent, untrue, inaccurate, incomplete or non-current information, or if we have reasonable grounds to suspect that such information is fraudulent, untrue, inaccurate, incomplete or non-current information, we reserve the right to discontinue our services without further notice, notwithstanding any other rights provided to us by the applicable law. Luggage Pool assumes no responsibility towards its users regarding the validity, accuracy and/or truthfulness of the personal data, declarations and any other information provided by other users via the website.

## **SECTION 8 - ACCOUNT REGISTRATION AND VERIFICATION**

To access some of our features and services, you must register for an account and become a member. You may only have one (1) account at a time and may not transfer your account to another person at any time. As stated above, you hereby declare and guarantee that you are over eighteen (18) years of age and are able to enter into legally binding agreements in the relevant jurisdiction(s).

You also represent and warrant that you will comply with all applicable import and export control laws or customs laws in your local jurisdiction.



To create a member account, you must create a password protected account ("Account"). You can register for an account using your email and password or by using your existing third-party network accounts, such as Google or Facebook or others ("Third-party networks") that are now or will be available through Luggage Pool. You agree to provide accurate, up-to-date and complete information at the time of account registration and at all other times when you use the Luggage Pool platform and to constantly update this information to ensure that the information remains accurate, up-to-date and complete.

You are responsible for protecting the password of your account and other information. You are solely responsible for all activities that take place on or through your account and that you immediately inform us of any suspected unauthorized use.

Luggage Pool is not liable or otherwise responsible for any loss or damage caused, in whole or in part, by unauthorized use of your account. However, you may be liable or responsible to Luggage Pool or a third party for unauthorized use of your account.

Only registered users with the basic verification can post their luggage space offers and send requests for travel.

The user can be verified by email and (or) mobile number and (or) ID document. Users of luggage-pool.com website have to verify their identification. The website offers two types of identification

- Basic verification, which can be made through phone and user's email, without any extra information needed.
- Premium verification with credit card, which can be accessed by registering his/her credit cards information. The user is obliged to use his own credit card for the verification process.

The Luggage Pool platform has the right to choose or change verification methods.



## SECTION 9 - GUARANTEE

The Luggage Pool guarantees to pay an amount in compensation for loss of damage to your property, subject to the limitations, exclusions and conditions contained in this clause. You should carefully read all of this clause before participating in a booking to ensure that you do not do anything which will invalidate the guarantee.

Luggage Pool is exempted from any claim concerning the valuables eventually included in the parcel. Furthermore, the website is under no circumstances responsible for any shipping expenses of the sender or traveler/driver.

Exclusively for the premium verified members, Luggage Pool offers a guarantee of 100 euros (the “Guarantee”).

You acknowledge and agree that in all cases, Luggage Pool will decide in its sole discretion whether any claim made pursuant to this clause meets the conditions imposed by this clause, and what exclusions and limitations apply, and that our decision on such matters will be final and binding. You further acknowledge and agree that:

1. We reserve the right to withdraw the Guarantee at any time before a claim is made, and following withdrawal no new claims will be considered;
2. The Guarantee does not constitute a legal guarantee imposed by the EU Consumer Rights Directive (Directive 2011/83/EU) or any other applicable law. This Guarantee is a commercial warranty provided voluntarily and is intended to promote use of our services by encouraging users to formalize their booking arrangements.
3. The Guarantee is a guarantee of responsibility between users and is not an offer to insure your property and does not constitute a contract of insurance.
4. In order to be eligible for consideration for a Guarantee payment, you must be an identified member.



*Financial limits of the Guarantee.*

Subject to the limitations, exclusions and conditions contained in this clause, Luggage Pool will pay up to a maximum of €100 per premium verified member once in life time to repair or replace (at our discretion) your property lost, damaged or destroyed as a result of a Qualifying Loss. Replacement items will be valued at their actual cash value that is their current market value minus wear and tear. The sentimental value of items shall not be relevant to their valuation.

Upon receipt of a full claim, Luggage Pool will evaluate it before making a decision as to whether to make a payment under the Guarantee. Except in exceptional circumstances or those beyond its control, we will make a decision within 90 days of receipt of the full claim. As part of its evaluation of the full claim, the Company may request further information regarding the nature and circumstances of the claim which the claimant is obliged to provide.

*Modifications and Cancellation of the Guarantee.*

The Company reserves the right to modify or cancel the Guarantee at any time and at its discretion.

Where the Company modifies the Guarantee, it will displayed as a notification on the website and your continued use of the website or services will indicate your acceptance of the modification.

Verification is not free of charge and is subject to a separate fee published on the website.

## **SECTION 10 - ORDERING PROCESS**

All the users and verified member of Luggage Pool platform that want to use our services will create their order through functionality “Create Parcel”. Luggage Pool offers to its users the following services/options, as shown in its home page:



1. Offer Space / Find Traveler, by which the user can search for a traveler or offer his/her free luggage space while traveling between the two cities/states/countries.
2. Create Parcel / Find Parcel, by which the user can list a need or find another user who requires to send or receive a parcel between the two cities/states/countries(both referred to as “Traveling Service”) and
3. Register Vehicle/ Find Driver, by which the user can register or request the free space in a car trunk or a delivery van (referred to as “Transportation Service“)

With respect to the Traveling Service, except product price, sender will be responsible for every extra fee that item may have, such as: custom fee, cross border fee, taxes, packing cost etc. Each user and member has three options to choose regarding to the way the traveler is going to get the item. The options are as follows:

- Traveler can buy and bring the item for me. In this case traveler will be reimbursed once sender receives the item.
- Item will be delivered for an online shop. This is the most trusted and most recommended option. Sender has already paid for the item and the traveler is responsible for getting the item, in this case the traveler can see the receipt from online shop and will see what’s in the parcel.
- Item will be dropped to traveler. According to the EU laws and our Terms of Use, the traveler can open and check the content of the parcel (if there is any prohibited item or not).

In case that the traveler decides to cancel the travel at the last moment, it is in sender and traveler responsibility to solve this situation and to choose how his item will be delivered to the sender.

With respect to the Transportation Service, both the driver and the sender shall respect and abide with all the information they have provided on the Luggage Pool platform and they have both agreed on (i.e. days and hours, distance, car and package information, pricing etc.).





In case of any non – conformity with the aforementioned information that results to extras charges for the sender, Luggage Pool shall only pay to the driver the agreed fees (in accordance with the chosen pricing model). Luggage Pool will not have any responsibility to reimburse and/or cause the sender to reimburse the vehicle for any extra costs and it is up to the users to solve this situation between them.

In any case, Luggage Pool will not have any responsibility for this type of situations and will only try to facilitate the communications between parties.

Luggage Pool is not in any case aware of the content of the parcel and, therefore, does not have any responsibility regarding the content. Luggage Pool encourages the travelers/drivers to check the content of the parcel upon its pick – up and. The sender acknowledges and accepts that the traveler/driver has reasonable right to perform such audit and that any refusal by the sender may result to the denial and/or withdrawal of the performance of the Traveling Service/Transportation Service.

Sender, traveler and/or driver are exclusively responsible for any illegal item or content in accordance with the applicable laws and regulations of the respective jurisdiction.

## **SECTION 11 - PAYMENT METHOD**

Payments on the Luggage Pool platform are currently possible by credit card, PayPal, or SOFORT.

### **The credit card**

With the transmission of the transaction details you may also transmit your credit card details. After your verification as the legitimate cardholder, we will ask your credit card company to initiate the payment transaction.

### **PayPal**

During the order process, you can be redirected to the website of the online provider PayPal. There you can enter your payment data and confirm payment instructions to PayPal. After entering the transaction data, we ask PayPal to initiate the payment process.



### **SOFORT bank transfer**

After you have entered the transaction details, you can forward to the Website of the online provider "SOFORT bank transfer", where you can confirm the payment instruction to "SOFORT bank transfer".

Luggage Pool reserves the right to offer payment method through other third party providers (like Stripe etc.) and will notify you if Luggage Pool decides to do so. Luggage Pool will publish relevant information about the new payment processing service provider on the Luggage Pool platform.

Luggage Pool is neither liable nor responsible for the quality and final result of the payment method/payment procedure provided by the third parties. All claims in connection with the payments shall be addressed directly to the payment providers.

## **SECTION 12 - PROHIBITED ITEMS**

- You expressly agree to require a traveler not to receive or bring any items that are prohibited by the transit or destination laws of any local jurisdiction. **It is your responsibility not to request or bring any items that are prohibited by law for disembarkation, transit or embarkation.**
- Prohibited items are (but not limited to):
  - Dangerous materials
  - Counterfeit goods
  - Currency
  - Stolen property
  - Alcohol
  - Firearms, ammunition, explosives or chemicals
  - Human remains
  - Pornography or obscene materials
  - Drugs
  - Any product or item that is associated with illegal activity, such as the production of illegal drugs
  - Any object that is prohibited by law at the place of origin or destination or in another jurisdiction in transit between the place of origin and destination



- Batteries
- Aerosols or other flammable materials
- Knives, batons or other weapons
- Items without a customs declaration, if one is required.

**Luggage Pool recommends that the sender and the traveler consult their respective government authorities as to which items may or may not be taken to a country of origin or from a country of origin.**

## **SECTION 13 - TRANSACTIONS BETWEEN SENDERS AND TRAVELERS**

Luggage Pool is a trust-based community platform. Users are allowed to make transactions only if they read each other's profile and ratings (if applicable), and only if they feel they can trust each other.

The traveler offers a free luggage space in which he gives details of his journey (details of his transport) and the available space.

**Travelers are entitled to list their offer if they have space in the following items:**

- File folders (up to 1 kg) - approx. 23x33
- Backpack (from 1 to 5 kg) - approx. 40x30x20
- Handbag (from 1 to 10 kg) - approx. 50x30x25
- Luggage bag (from 1 to 20 kg) - approx. 140x120 cm
- Car case (from 1 to 50 kg) - transport dimensions and Details must be specified
- Transporter (from 1 to unlimited kg) transport dimensions and Details must be specified

**The main categories for shipping items:**

- Document
- Clothing
- Food (restriction for travelers by plane)
- Electronics and devices
- Furniture
- Bulky Items



- Animals (only for domestic travel)
- "Buy and bring for me "(users must check the customs regulations beforehand)
- Other

The dispatch items are specified and personalized the sender in the forms, where the sender must fill in all the information requested by the website.

The search for the appropriate luggage storage/car offer is carried out by the sender, who sends his personal request with the description of the package contents (the approximate weight, the specific details (such as the serial number), together with the attached picture, the pick-up order or delivery order with the indication of the address and its reward (the reward is generated by the pricing model of the website). Users are obliged to communicate only through the website. Therefore, Luggage Pool is entitled:

- to block the message with 5 numbers together;
- lock the user due to suspicious activity.

**Luggage Pool is not responsible for the possible illegal activities that arise from the exchange of information between users. Users are solely responsible for the information they exchange between each other.**

If the sender and the traveler/driver have agreed to all aspects, including applicable schedules and total fees (fees are determine only according to the Luggage Pool pricing model), the sender must agree to the traveler's luggage storage offer and the traveler to the sender's request. Consent is an agreement on all material terms and conditions between the sender and the traveler/driver, by which the sender and the traveler/driver commit themselves to each other in the agreed manner.

The Luggage Pool platform prohibits the simultaneous creation of multiple trips by the same users.

After the successfully completed journey, a sender and a traveler must confirm that the delivery has been completed.

After mutual confirmation, the reward will be transferred to the traveler's account.

The user's reputation is created by the ratings of other users and their personalized experience scale.



## SECTION 14 - FEES

### Price model for items up to max. 20 kg

The price model for the delivery of the items up to max. 20 kg is based on the geographical scope (national or international) and weight.

After completing the weight and final destination, the Luggage Pool platform will automatically calculate the estimated price.

### Pricing model for bulky items and furniture (in future)

The pricing model for bulky items and furniture that require a trunk and (or) luggage storage in the van is based on distance.

After filling in start and end points, the Luggage Pool platform automatically calculates the distance in kilometres and displays the estimated recommended price

Luggage Pool charges the sender a service fee of **15%** + payment gateway charges based on the transaction value between the sender and the traveler.

Luggage Pool charges the traveler a service fee of **5%** (inc. applicable taxes) of total earnings through Luggage Pool.

## SECTION 15 - THE RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE USER

Users should only be private individuals and use the platform only for their personal (not business) interests. Users shall not use the platform as a source of regular income and, in any case, they are solely responsible for any breach and/or non-compliance with applicable tax and social security laws.

Luggage Pool is only the platform that unites people with common interests and bears no responsibility for items or relationships between users. Users must comply with all relevant laws.

The user undertakes to comply with the terms of this agreement, to behave in accordance with the Community rules and to pay for the services provided to him in accordance with the terms of this agreement.

The user undertakes to independently verify the information about the terms and conditions for the provision of the services by the Luggage Pool platform and their costs.



When using the Luggage Pool platform, the user undertakes to comply with applicable and valid laws, including legislation regarding the payment of taxes and fees.

The user agrees to use the services only for legitimate purposes.

The user undertakes not to perform any actions that violate the rights of Luggage Pool and/or third parties.

The user shall not in any way violate or otherwise endanger the security of the third party.

The travelers/drivers are acting as individuals, in their own name and on their own behalf, and they are not connected with Luggage Pool with any employment, contract or other similar relationship for the performance of the services. Therefore, in the event of the occurrence of any accident, damage, personal injury, death etc. during the performance of the Traveling Service/Transportation Service by the users, Luggage Pool will have no responsibility thereof and the users will indemnify and hold Luggage Pool harmless from any related third party claims.

The user undertakes not to take any action aimed at gaining access to another person's account. The user undertakes not to publish in the service any advertising for the items whose content is prohibited in accordance with the applicable legislation. It is the responsibility of the user to check the items immediately, as soon as the user receives the items.

The user undertakes to regularly, but at least once a month, review the information related to the provision of the services, including the terms of these Terms of Use and their annexes. Continued use of the service shall be deemed the user's consent to the changes and additions, unless otherwise expressly provided in this agreement.

When interacting with other users, users must acknowledge and confirm the following:

- Luggage Pool and users are completely independent entities that do not affect each other's activities;
- Luggage Pool is not responsible for meeting the user's expectations regarding the delivery of the items;
- Luggage Pool only provides the website, which makes it possible to publish the corresponding ads and enable users to communicate with each other via the service;



- With the help of Luggage Pool, the contractual relations regarding the delivery of the items of the sender by the traveler/driver to the receiver as well as the payments between the traveler/driver and the sender for the delivery of the items arise exclusively and directly between the traveler/driver and the sender, where the service fees to Luggage Pool are applicable.
- Luggage Pool is not responsible for the quality and timing of delivery of the sender's items to the recipient.

## **SECTION 16 - PROHIBITED USES**

In addition to other prohibitions under the Terms of Use, you are prohibited from using the website or any of its content: (a) for unlawful purposes; (b) to solicit or participate in the commission of any unlawful activity by any other person; (c) to violate any international, federal, state, regional or local regulations, rules, laws or local ordinances; (d) to infringe our intellectual property rights or the intellectual property rights of any third party; (e) harass, abuse, insult, violate, defame, libel, slander, disparagement, intimidation or discrimination based on gender, sexual orientation, religion, ethnic origin, race, age, national origin or disability; (f) provide false or misleading information; (g) upload or transmit any virus or other type of malicious code that is or may be used in any way that is likely to affect the functionality or operation of the service or any related website, other websites or the internet; (h) to collect or track the personal information of others; (i) to spam, phishing, pharm, pretend, spider, crawl or scratch; (j) for obscene or immoral purposes; (k) to interfere with or circumvent the security features of the service or any related website, other websites or the internet.

We reserve the right to terminate your use of the website or any related website and disable your account for violation or suspected violation of the terms of this section.



## SECTION 17 - CANCELLATION TERMS

Only through the Luggage Pool platform registered and booked luggage storage offer can be considered for a refund.

Any agreements made between the traveler and the sender outside the Luggage Pool platform will not be considered.

The cancellation of the luggage storage offer by the traveler or the booking by the sender may lead to a refund procedure.

The refund process may take up to 7 working days.

### **Cancellation by the traveler / vehicle:**

- If the traveler/transporter cancels the luggage/car space offer before the start of the trip/transportation, the sender will be refunded the entire amount paid (the reward for the traveler + service fees of Luggage Pool 24 UG).
- If the traveler/transporter does not arrive at the end point at the agreed time and does not respond within the next 24 hours, the item is considered lost or stolen and the action is taken according to the law of the country in which the traveler/transporter resides. The sender will be refunded the entire amount paid (the reward for the traveler/transporter + service fees for Luggage Pool 24 UG). In the case of insurance, the value of an item is reimbursed by the insurance company on the basis of the insurance policy.

### **Cancellations by the sender:**

- If the sender cancels the booking of the luggage/car storage offer more than 3 hours before the start of the trip/transportation, the sender will only be reimbursed the compensation for traveler/vehicle (the traveler/vehicle will not receive any compensation). The service fees (15%) of Luggage Pool 24 UG will be retained by Luggage Pool 24 UG.
- If the sender cancels the booking of the luggage/car space offer 3 hours or less before the start of the trip/transportation, the sender will be refunded half of the compensation for traveler/vehicle (the traveler/vehicle will receive 50% of his reward). The service fees (15%) for Luggage Pool 24 UG will be retained by Luggage Pool 24 UG.





- If the sender cancels the booking of the luggage/car storage offer after the start of the trip/transportation or does not arrive at the meeting point 15 minutes after the agreed time without notification, the sender will not receive a refund. The traveler/vehicle receives the full amount of the travel compensation. The service fees (15%) for Luggage Pool 24 UG will be retained by Luggage Pool 24 UG.

## **SECTION 18 - COMPLAINTS / DISPUTE RESOLUTION**

Under the link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/> the EU Commission provides a platform for out-of-court dispute resolution. This gives consumers the opportunity to resolve disputes in connection with their online orders without the involvement of a court.

### **General information obligation according to § 36 Consumer Dispute Settlement Act (CDSA)**

- We are neither obliged nor willing to participate in a dispute settlement procedure before a consumer arbitration board within the meaning of the CDSA.

## **SECTION 19 - LIMITATION OF LIABILITY**

We do not guarantee, represent or warrant that your use of our service will be uninterrupted, timely, secure or error-free.

We cannot guarantee that the results that can be achieved by using the service are accurate or reliable.

The services and content and all information on this website are provided "as is" without warranty of any kind.

Although we offer identity verification by a third party that provides additional security for the transactions, we cannot and will not use the identity verification to confirm the identity of each member.

You are solely responsible for determining the identity and suitability of other persons with whom you may interact through our services.



Luggage Pool does not guarantee that our tools are sufficient to determine whether it is appropriate for you to interact with another user. In addition, we do not recommend anyone who uses our services or who registers for it.

We do not investigate or verify any member's reputation, morality, criminal background, or any information members may submit upon their registration to our website or during the use of our services.

We encourage you to take precautions when interacting with other members, particularly when meeting a stranger in person for the first time. While this is one of many ways to reduce the risk of misconduct by a member, it is not a guarantee of any member's identity or good faith.

**Luggage Pool only serves as an intermediary for both parties (traveler/transporter and sender) for a smooth transaction.**

**Except as otherwise provided herein, Luggage Pool assumes no financial responsibility for the content and (or) for the delivery of the package.**

The items can be insured against the damage through the website. If the items are damaged, communication should take place between the insurance company and the user and Luggage Pool is in no way responsible for any financial compensation.

The insurance does not cover the loss of the items. In case of loss of items, then communication should take place between users and Luggage Pool is in no way responsible for any financial compensation.

Luggage Pool makes no warranties as to the accuracy, completeness, security or timeliness of the services, users' declarations, content or information provided on the Luggage Pool platform. No information accessed through the Luggage Pool platform constitutes a warranty that is not expressly stated in these terms of use.

You acknowledge and agree that these limitations and exclusions of liability and warranty in these terms of use are fair and reasonable.

To the fullest extent permitted by law, Luggage Pool shall not be liable for any incidental, indirect, exemplary, punitive or consequential damages, lost revenues or damages for loss of data or business interruption arising out of the use or inability to use the Luggage Pool platform, whether based on warranty, contract, tort, delict or any other legal theory, and whether or not Luggage Pool has been advised of the possibility of such damages.



**EXCEPT AS EXPRESSLY AND SPECIFICALLY PROVIDED HEREIN, LUGGAGE POOL MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE PROVISION OF ITS SERVICES, THE DAMAGE, LOSS OR PARTIAL LOSS OF THE PARCEL, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF SUITABILITY OF ITS SERVICES AND FITNESS FOR INTENDED OR PARTICULAR PURPOSE.**

## **SECTION 20 - UNDERSTANDING / COMPENSATION**

You agree to indemnify and hold Luggage Pool harmless from and against any and all claims or demands, including reasonable attorneys fees, made by a third party as a result of a violation of these terms of use or the documents contained therein, or a violation of laws or rights.

## **SECTION 21 - APPLICABLE LAW**

These Terms of Use and all separate agreements under which we provide services to you are subject to the laws of the Federal Republic of Germany and will be interpreted accordingly.

Access to the content may not be legal for certain individuals or in certain countries. If you access the website from outside Germany, this is at your own risk and you are responsible for compliance with the laws of your jurisdiction.

All disputes arising between Luggage Pool and users or between users must first be resolved by negotiation. If it is not possible to resolve the dispute through the negotiations, any lawsuits or proceedings arising out of or in connection with the terms of use must be filed with the court in Germany, and you agree to the exclusive personal jurisdiction and jurisdiction of such courts.

## **SECTION 22 - MODIFICATIONS OF THE TERMS OF SERVICE**

On this page you can view the latest version of the terms of use at any time.

We reserve the right, at our sole discretion, to update, modify or replace parts of these terms of use by posting updates and changes on our website. It is your responsibility to check our website regularly for changes. Your continued use or access to our website or service after the publication of any changes to these terms of use constitutes acceptance of such changes.



## **SECTION 23 - INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

All content, text, images, data, information and other materials displayed, available or present on this website ("Content"), including any intellectual property rights in such content (including trademarks and copyrights) or other intellectual property rights related to the website (hereinafter "Intellectual Property Rights"), are the property of Luggage Pool and are protected by applicable intellectual property laws.

The user shall assume that everything the user sees or reads on the website is protected by intellectual property rights, unless otherwise stated, and may not be used without the written consent of Luggage Pool or the respective owner, except as expressly stated in these terms.

In addition, you acknowledge that Luggage Pool has all rights, titles and legal claims to Luggage Pool trademarks, trade names, service marks, inventions, copyrights, trade secrets, patents, technologies, software and know-how relating to the design, function or operation of the service.

Your rights in relation to the services are strictly limited to the rights expressly granted in this agreement.

## **SECTION 24 - GENERAL PROVISIONS**

Any provision or application of any provision of these Terms of Use that is prohibited in any jurisdiction shall be ineffective in that jurisdiction only to the extent of such prohibition.

A provision or the application of a provision of these Terms of Use that is void, illegal or unenforceable in one jurisdiction shall not affect the validity, legality or enforceability of that provision in another jurisdiction or the remaining provisions in this or any other jurisdiction.

If any provision is void, illegal or unenforceable, such provision may be severed without affecting the enforceability of the other provisions of these Terms of Use.

Any grounds of action you may have in relation to your use of our services must be asserted within one (1) year of the occurrence of the claim or ground of action.



We shall not be liable for any failure or delay in the performance of obligations under the terms of use if the failure or delay is caused by circumstances beyond our control, including but not limited to „Force Majeur“, war, hostilities, invasion, foreign enemies, terrorism or riots, storm, earthquake or other natural disaster of overwhelming magnitude („Force Majeure“).

## **SECTION 25 - CONTACT INFORMATION**

Please send questions about the terms of use to [support@luggage-pool.com](mailto:support@luggage-pool.com).



# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

## TERMS OF USE

(for English version please scroll up)

### Willkommen bei Luggage Pool

Wir sind Luggage Pool 24 UG („Luggage Pool“, „wir“, „uns“ oder „unsere“) und wir sind ein Online-Marktplatz / eine Plattform, wo Lieferdienste zwischen Privatpersonen vermittelt werden können.

Wir wollen eine effiziente Anwendung ungenutzter Ressourcen fördern. Diejenigen, die während ihrer Reise über freien Gepäckraum verfügen, können mit Hilfe der Luggage Pool ihre Reisekapazitäten voll ausschöpfen und eine passive Einkommensquelle aufbauen, um einen Teil ihrer Reisekosten zu decken. Für diejenigen, die etwas zu verschicken haben, hilft Luggage Pool, einen Freund zu finden, der das Paket während der Reise schnell, kostengünstig und flexibel zustellt.

Wir tun dies über unsere Website - <https://www.luggage-pool.com> („Luggage Pool Plattform“ oder „Website“).

Durch den Zugriff auf unsere Luggage Pool Plattform oder die Nutzung eines Teils davon als Sender, Reisende oder Personen, die auf die Luggage Pool Plattform zugreifen, erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen, den Community-Regeln und den darin enthaltenen Dokumenten einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Community-Regeln stellen die Vereinbarung zwischen Ihnen und Luggage Pool 24 UG in Bezug auf die Luggage Pool Plattform dar und ersetzen alle vorherigen und gleichzeitigen Absprachen, Vereinbarungen, Zusicherungen und Garantien, sowohl schriftlich als auch mündlich, in Bezug auf die Luggage Pool Plattform.

Ihre Vereinbarung mit uns hängt davon ab, wie Sie unsere Luggage Pool Plattform nutzen, entweder als der Sender oder als der Reisende, oder als beides. Verweise auf „Sie“ oder „Ihre“, „Mitglied“, „Benutzer“, „Sender“, „Reisender“, „Reisevogel“ bedeuten die Person(-en), sowie deren Erben, Nachfolger und Rechtsnachfolger, die auf die Luggage Pool Plattform zugreift (zugreifen), die Luggage Pool Plattform nutzt (nutzen)



und (oder) in irgendeiner Weise an die Luggage Pool Plattform teilnimmt (teilnehmen).

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen (zusammen mit der Luggage Pool Datenschutzerklärung und den Community-Regeln) sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Website zugreifen oder sie nutzen. Diese Nutzungsbedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Luggage Pool dar. Wenn Sie nicht allen Bestimmungen und Bedingungen diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, dürfen Sie weder auf die Website zugreifen noch unsere Dienste nutzen. Durch die Einrichtung eines Kontos oder durch die Nutzung oder den Besuch unserer Website sind Sie an diese Nutzungsbedingungen gebunden, und Sie geben an, dass Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Alle neuen Funktionen oder Informationen, die auf der Website hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls den Nutzungsbedingungen. Auf dieser Website können Sie jederzeit die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen einsehen.

## **ABSCHNITT 1 – BEDINGUNGEN DER WEBSITE**

Indem Sie diese Bedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie volljährig sind, um diese Website zu nutzen.

Sie dürfen keine Würmer oder Viren oder Codes zerstörerischer Natur übertragen.

Ein Verstoß oder mehrere Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen führen zur sofortigen Kündigung unserer Dienste.

Luggage Pool ist nicht verpflichtet, Schritte zu unternehmen, um eine kriminelle oder andere Hintergrundprüfung durchzuführen oder anderweitig eine Beurteilung des Charakters eines Benutzers (Einzelperson oder Unternehmen) vorzunehmen.

## **ABSCHNITT 2 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistungen jederzeit aus irgendeinem Grund zu verweigern.

Sie erklären sich damit einverstanden, keinen Teil des Dienstes, die Nutzung des Dienstes oder den Zugriff auf den Dienst oder einen Kontakt auf der Website, über die der Dienst bereitgestellt wird, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von uns zu reproduzieren, zu kopieren, zu verkaufen oder zu nutzen.



Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Überschriften dienen lediglich der Orientierung und haben keine rechtliche Bedeutung.

### **ABSCHNITT 3 - GENAUIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT UND AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN**

Wir übernehmen keine Verantwortung für die Ungenauigkeit, Unvollständigkeit oder Aktualität der auf dieser Website bereitgestellten Informationen. Die Informationen auf dieser Website dienen nur der allgemeinen Information und sollten nicht als alleinige Entscheidungsgrundlage herangezogen werden. Jegliches Vertrauen auf das Material auf dieser Website erfolgt auf eigenes Risiko.

Diese Website kann bestimmte historische Informationen enthalten. Historische Informationen sind nicht unbedingt die neuesten Informationen und dienen nur als Referenz. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Website jederzeit zu ändern. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Informationen auf unserer Website zu aktualisieren. Sie stimmen zu, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, Änderungen an unserer Website zu überwachen.

### **ABSCHNITT 4 - ÄNDERUNGEN DES DIENSTES UND DER PREISE**

Die Preise auf der Website können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst (oder Teile oder Inhalte davon) jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder einzustellen.

Wir sind weder gegenüber Ihnen noch gegenüber Dritten für Änderungen, Preisänderungen, Aussetzungen oder Ausfälle des Dienstes verantwortlich.

### **ABSCHNITT 5 - LINKS VON DRITTEN**

Bestimmte Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, die über unseren Service verfügbar sind, enthalten möglicherweise Materialien von Dritten.

Links von Drittanbietern auf dieser Website können Sie zu Websites von Drittanbietern führen, die nicht mit uns verbunden sind. Wir sind nicht verantwortlich für die Überprüfung oder Bewertung von Inhalten oder deren Richtigkeit, und nicht verantwortlich für Materialien oder Websites von Drittanbietern oder andere Materialien, Produkte oder Dienstleistungen von Dritten.





Wir haften nicht für Schäden oder Schäden, die im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Verwendung von Waren, Dienstleistungen, Ressourcen, Inhalten oder sonstigen Transaktionen in Verbindung mit Websites Dritter stehen. Bitte lesen Sie die Richtlinien und Praktiken von Drittanbietern sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie diese verstehen, bevor Sie eine Transaktion durchführen. Beschwerden, Reklamationen, Bedenken oder Fragen zu Produkten von Drittanbietern sollten an den Drittanbieter gerichtet werden.

## **ABSCHNITT 6 - PERSÖNLICHE ANGABEN**

Ihre Übermittlung persönlicher Daten über diese Website unterliegt unseren Datenschutzbestimmungen.

Wenn Sie betrügerische, unwahre, ungenaue, unvollständige oder nicht aktuelle Informationen bereitstellen oder wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass diese Informationen betrügerisch, unwahre, ungenaue, unvollständige oder nicht aktuelle Informationen sind, behalten wir uns das Recht vor, unserer Dienste ohne weitere Ankündigung einzustellen.

## **ABSCHNITT 7 - KONTO-REGISTRIERUNG UND VERIFIZIERUNG**

Um auf einige unserer Funktionen und Dienste zugreifen zu können, müssen Sie sich für ein Konto registrieren und Mitglied werden. Sie können nur ein (1) Konto auf einmal haben und dürfen Ihr Konto zu keiner Zeit auf eine andere Person übertragen. Wie oben angegeben, erklären und garantieren Sie damit, dass Sie über achtzehn (18) Jahre alt sind und in der Lage sind, in der/den entsprechenden Gerichtsbarkeit(en) rechtsverbindliche Vereinbarungen zu treffen.

Sie sichern auch zu und gewährleisten, dass Sie alle anwendbaren Import- und Exportkontrollgesetze oder Zollgesetze in Ihrer lokalen Gerichtsbarkeit einhalten werden.

Um ein Mitgliedskonto zu erstellen, müssen Sie ein kennwortgeschütztes Konto („Konto“) erstellen. Sie können sich mit Ihrer E-Mail und einem Passwort oder durch die Nutzung Ihrer bestehenden Netzwerkkonten von Drittanbietern, wie z.B. Google oder Facebook oder andere („Netzwerke von Drittanbietern“), die jetzt oder in der Zukunft durch Luggage Pool vorhanden werden, für ein Konto registrieren.



Sie erklären sich damit einverstanden, bei der Konto-Registrierung und zu allen anderen Zeiten, zu denen Sie die Luggage Pool Plattform nutzen, genaue, aktuelle und vollständige Informationen anzugeben und diese ständig zu aktualisieren, damit die Informationen korrekt, aktuell und vollständig bleiben.

Sie sind dafür verantwortlich das Passwort Ihres Kontos und andere Informationen zu schützen. Sie sind allein verantwortlich für alle Aktivitäten, die auf oder über Ihr Konto stattfinden, und dass Sie uns unverzüglich über jede vermutete unbefugte Nutzung informieren.

Luggage Pool ist nicht haftbar oder anderweitig verantwortlich für Verluste oder Schäden, die ganz oder teilweise durch die unbefugte Nutzung Ihres Kontos verursacht werden. Sie können jedoch gegenüber Luggage Pool oder einem Dritten aufgrund der unbefugten Nutzung Ihres Kontos haftbar oder verantwortlich sein.

Nur registrierte und verifizierte Benutzer können ihre Gepäckraumangebote einstellen und Anfragen für Reisende senden. Die Ausweis Verifizierung, wenn angewendet wird durch die Verifizierungsdienstleistungen von [www.passbase.com](http://www.passbase.com) durchgeführt. Der Benutzer kann per E-Mail und (oder) Handynummer und (oder) ID-Dokument verifiziert werden.

Die Verifizierung ist nicht kostenlos und unterliegt einer gesonderten Gebühr, die auf der Website veröffentlicht wird.

Obwohl wir eine Identitätsüberprüfung durch eine dritte Partei anbieten, die eine zusätzliche Sicherheit für die Transaktionen gewährleistet, können und werden wir mit der Identitätsüberprüfung nicht die Identität jedes Mitglieds bestätigen.

Sie sind allein verantwortlich für die Bestimmung der Identität und Eignung anderer Personen, mit denen Sie über unsere Dienste interagieren können.

Luggage Pool garantiert nicht, dass unsere Instrumente ausreichen, um festzustellen, ob es für Sie angemessen ist, mit einem anderen Benutzer zu interagieren. Darüber hinaus empfehlen wir keine Personen, die unsere Dienste nutzen oder sich dafür registrieren lassen.

Wir verifizieren nicht den Ruf, das Verhalten, die Moral, den kriminellen Hintergrund eines Mitglieds oder die Informationen, die die Mitglieder an die Dienste übermitteln.



Wir ermutigen Sie, die Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, wenn Sie mit anderen Mitgliedern interagieren, insbesondere wenn Sie einen Fremden zum ersten Mal persönlich treffen. Dies ist zwar eine von vielen Möglichkeiten, das Risiko des Fehlverhaltens eines Mitglieds zu verringern, aber es ist keine Garantie für die Identität oder den guten Glauben eines Mitglieds.

## **ABSCHNITT 8 - ZAHLUNGSMETHODE**

Zahlungen auf der Luggage Pool Plattform sind derzeit per Kreditkarte, PayPal, oder SOFORT möglich.

### **Die Kreditkarte**

Mit der Übermittlung der Transaktionsdetails dürfen Sie auch Ihre Kreditkartendaten zu übermitteln. Nach Ihrer Prüfung als rechtmäßiger Karteninhaber bitten wir Ihr Kreditkartenunternehmen, die Zahlungstransaktion einzuleiten.

### **PayPal**

Im Bestellvorgang können Sie auf die Website des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und Zahlungsanweisungen an PayPal bestätigen. Nach Eingabe der Transaktionsdaten bitten wir PayPal, den Zahlungsvorgang einzuleiten.

### **SOFORT Überweisung**

Nachdem Sie die Transaktionsdetails eingegeben haben, können Sie auf die Website des Online-Anbieters „SOFORT Überweisung“ weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung an „SOFORT Überweisung“ bestätigen können.

Luggage Pool behält sich das Recht vor, Zahlungsmethode durch andere Drittanbieter anzubieten (wie Stripe usw.), und wird Sie, falls Luggage Pool sich dafür entscheidet, benachrichtigen. Luggage Pool wird relevante Informationen über den neuen Anbieter von Zahlungsabwicklungsdiensten auf der Luggage Pool Plattform veröffentlichen.

Luggage Pool ist weder haftbar noch verantwortlich für die Qualität und das Endergebnis des von den Dritten bereitgestellten Zahlungsmethode/ Zahlungsverfahrens. Alle Ansprüche im Zusammenhang mit den Zahlungen sind direkt an die Zahlungsanbieter zu richten.



## ABSCHNITT 9 - VERBOTENE GEGENSTÄNDE

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden von einem Reisenden zu verlangen, dass der Reisende keine Gegenstände erhält oder mitbringt, die nach den Transit oder Zielort geltenden Gesetzen einer örtlichen Gerichtsbarkeit verboten sind. **Es liegt in Ihrer Verantwortung, keine Gegenstände anzufordern oder mitzubringen, die nach der Rechtsprechung für die Ausschiffung, den Transit oder die Einschiffung verboten sind.**

Verbotene Gegenstände sind (aber nicht beschränkt auf):

- Gefährliche Materialien
- Gefälschte Waren
- Währung
- Gestohlenes Eigentum
- Alkohol
- Schusswaffen, Munition, Sprengstoffe oder Chemikalien
- Menschliche Überreste
- Pornographie oder obszöne Materialien
- Drogen
- Alle Produkte oder Gegenstände, die mit illegalen Aktivitäten, wie z.B. der Herstellung von illegalen Drogen, in Verbindung stehen
- Jeder Gegenstand, der am Herkunfts- oder Bestimmungsort oder in einer anderen Jurisdiktion der Durchreise zwischen Herkunfts- und Bestimmungsort gesetzlich verboten ist.
- Batterien
- Aerosole oder andere entzündliche Materialien
- Messer, Schlagstöcke oder andere Waffen
- Gegenstände ohne Zollanmeldung, wenn eine solche erforderlich ist.

**Luggage Pool empfiehlt, dass der Sender und der Reisende ihre jeweiligen Regierungsbehörden konsultieren, welche Gegenstände in ein Herkunftsland oder aus einem Herkunftsland mitgenommen werden dürfen oder nicht.**



## **ABSCHNITT 10 - TRANSAKTIONEN ZWISCHEN SENDERN UND REISENDEN**

Luggage Pool ist eine vertrauensbasierte Gemeinschaftsplattform. Die Benutzer dürfen die Transaktionen durchführen, nur wenn die Benutzer das Profil und die Bewertungen (falls zutreffend) des anderen Benutzers lesen, und nur dann, wenn sie das Gefühl haben, dass sie sich gegenseitig vertrauen können.

Der Reisende bietet einen freien Gepäckraum an, in dem er Einzelheiten seiner Reise (Einzelheiten zu seinem Transport) und den verfügbaren Platz angibt.

**Reisende sind berechtigt, ihr Angebot einzustellen, wenn sie Platz in den folgenden Sachen haben:**

- Aktenordner (bis zu 1 kg) - ca. 23x33
- Rucksack (von 1 bis 5 kg) - ca. 40x30x20
- Handtasche (von 1 bis 10 kg) - ca. 50x30x25
- Gepäcktasche (von 1 bis 20 kg) - ca. 140x120 cm
- Autokoffer (von 1 bis 50 kg) - Transportmaße und Details müssen angegeben werden
- Transporter (von 1 bis unbegrenzt kg) - Transportabmessungen und Details müssen angegeben werden

**Die Hauptkategorien für Versandgegenstände sind:**

- Dokumente
- Kleidung
- Lebensmittel (Einschränkung für Reisende mit dem Flugzeug)
- Elektronik und Geräte
- Möbel
- Sperrige Gegenstände
- Tiere (nur bei Inlandsreisen)
- „Kaufen und für mich bringen“ (Benutzer müssen vorher die Zollbestimmungen prüfen)
- Andere

Die Versandgegenstände wird vom Sender im Formular „Contact Traveler“ spezifiziert und personalisiert.



Die Suche nach dem entsprechenden Gepäckraumangebot erfolgt durch den Sender, der seine persönliche Anfrage „Contact Traveler“ mit der Beschreibung des Paketinhalts (das ungefähre Gewicht, die spezifischen Details (wie z.B. die Seriennummer), zusammen mit dem beigefügten Bild), die Abholauftrag oder Abgabeauftrag mit der Angabe der Adresse und seiner Belohnung sendet (die Belohnung wird durch das Preismodell der Website generiert).

Die Benutzer sind verpflichtet, die Kommunikation nur über die Website zu führen. Deshalb ist Luggage Pool berechtigt:

- die Nachricht mit 5 Nummern zusammen zu blockieren;
- den Benutzer wegen verdächtiger Aktivitäten zu sperren.

**Luggage Pool ist nicht verantwortlich für die möglichen illegalen Aktivitäten, die durch den Informationsaustausch zwischen den Benutzern entstehen. Die Benutzer sind allein für die Informationen, die sie zwischen einander austauschen, verantwortlich.**

Wenn der Sender und der Reisende an allen Aspekten zugestimmt haben (einschließlich an anwendbaren Zeitplans und der Gesamtgebühren (die Gebühren werden nur nach dem Luggage Pool Preismodell festgelegt), muss der Sender dem Gepäckraumangebot des Reisenden und der Reisende dem Antrag des Senders zustimmen. Die Zustimmung ist eine Vereinbarung über alle wesentlichen Bedingungen zwischen dem Sender und dem Reisenden, mit denen der Sender und der Reisende sich gegenseitig in der vereinbarten Weise verpflichten.

Die Luggage Pool Plattform verbietet die gleichzeitige Erstellung von mehrerer Reisen durch denselben Benutzer.

Nach der erfolgreich abgeschlossenen Reise müssen ein Sender und ein Reisender bestätigen, dass die Lieferung abgeschlossen ist.

Nach gegenseitiger Bestätigung wird die Belohnung auf das Konto des Reisenden überwiesen.

Die Reputation des Benutzers wird durch die Bewertungen anderer Benutzer und deren personalisierte Erfahrungsskala geschaffen.



## **ABSCHNITT 11 - GEBÜHREN**

### **Preismodell für Gegenstände bis max. 20 kg**

Das Preismodell für die Lieferung von die Gegenstände bis max. 20 kg basiert auf dem geografischen Umfang (national oder international) und dem Gewicht.

Nach dem Ausfüllen des Gewichts und des endgültigen Zieles wird die Luggage Pool Plattform automatisch den geschätzten Preis berechnen.

### **Preismodell für sperrige Gegenstände und Möbel (in Zukunft)**

Das Preismodell für sperrige Gegenstände und Möbel, die einen Kofferraum und (oder) Gepäckraum im Transporter benötigen, basiert auf der Entfernung.

Nach dem Ausfüllen von Start- und Endpunkten berechnet die Luggage Pool Plattform automatisch die Entfernung in Kilometern und zeigt den geschätzten empfohlenen Preis.

Luggage Pool berechnet dem Sender eine Servicegebühr von **15%** + anwendbare Zahlungspartner Servicegebühr Grundlage des Transaktionswertes zwischen dem Sender und dem Reisenden.

Luggage Pool berechnet dem Reisenden eine Servicegebühr von **5%** (inkl. anwendbarer Steuern) des Gesamtverdienstes durch Luggage Pool + Gebühren für Zahlungs-Partner.

## **ABSCHNITT 12 - DIE RECHTE UND PFLICHTEN DES BENUTZERS**

Die Benutzer sollten nur Privatpersonen sein und die Plattform nur für ihre persönlichen (nicht geschäftlichen) Interessen nutzen.

Luggage Pool ist nur die Plattform, die Menschen mit gemeinsamen Interessen vereint und trägt keine Verantwortung für Gegenstände oder Beziehungen zwischen den Benutzern. Die Benutzer müssen alle relevanten Gesetze einhalten.

Der Benutzer verpflichtet sich, die Bedingungen dieser Vereinbarung einzuhalten, sich entsprechend den Community-Regeln zu verhalten und die ihm zur Verfügung gestellten Dienstleistungen gemäß den in den Bedingungen dieser Vereinbarung zu bezahlen.

Der Benutzer verpflichtet sich, die Informationen über die Bedingungen für die Bereitstellung der Dienstleistungen durch die Luggage Pool Plattform und deren Kosten unabhängig zu prüfen.



Bei der Nutzung der Luggage Pool Plattform verpflichtet sich der Benutzer, die geltenden und anwendbaren Gesetze zu beachten, einschließlich der Gesetzgebung in Bezug auf die Zahlung von Steuern und Gebühren.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, die Dienstleistungen nur für rechtmäßige Zwecke zu nutzen.

Der Benutzer verpflichtet sich, keine Handlungen vorzunehmen, die die Rechte von Luggage Pool und/oder Dritter verletzen.

Der Benutzer darf die Sicherheit des Dritten in keiner Weise verletzen oder anderweitig gefährden.

Der Benutzer verpflichtet sich, keine Handlungen vorzunehmen, die darauf abzielen, Zugang zum Konto einer anderen Person zu erlangen.

Der Benutzer verpflichtet sich, in der Dienstleistung keine Werbung für die Gegenstände zu veröffentlichen, deren Inhalt gemäß der geltenden Gesetzgebung verboten ist.

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die Gegenstände sofort zu überprüfen, sobald der Benutzer die Gegenstände erhält.

Der Benutzer verpflichtet sich, regelmäßig, mindestens jedoch einmal pro Monat, die Informationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste, einschließlich der Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen und ihrer Anhänge, zu überprüfen. Die fortgesetzte Nutzung der Dienstleistung wird als Zustimmung des Benutzers zu den Änderungen und Ergänzungen angesehen, sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist.

- Bei der Interaktion mit anderen Benutzern müssen die Benutzer folgenden anerkennen und bestätigen:
- Luggage Pool und die Benutzer sind völlig unabhängige Einheiten, die die Aktivitäten des jeweils anderen nicht beeinflussen;
- Luggage Pool ist nicht verantwortlich für die Erfüllung der Erwartungen des Benutzers in Bezug auf die Lieferung der Gegenstände;
- Luggage Pool stellt lediglich die Website zur Verfügung, die es ermöglicht, die entsprechenden Anzeigen zu veröffentlichen und die Benutzer in die Lage zu versetzen, über den Dienst miteinander zu kommunizieren;





- Mit der Hilfe von Luggage Pool, die vertraglichen Beziehungen bezüglich der Zustellung der Gegenstände des Senders durch den Reisenden an den Empfänger sowie die Zahlungen zwischen dem Reisenden und dem Sender für die Zustellung der Gegenstände entstehen ausschließlich und direkt zwischen dem Reisenden und dem Sender, wo die Service- Gebühren an Luggage Pool anwendbar sind.
- Luggage Pool ist nicht für die Qualität und den Zeitpunkt der Zustellung der Gegenstände des Senders an den Empfänger verantwortlich.

### **ABSCHNITT 13 - VERBOTENE VERWENDUNGEN**

Neben anderen Verboten gemäß den Nutzungsbedingungen ist es Ihnen untersagt, die Website oder deren Inhalt zu verwenden: (a) zu unrechtmäßigen Zwecken; (b) andere Personen zur Durchführung rechtswidriger Handlungen aufzufordern oder daran teilzunehmen; (c) gegen internationale, bundesstaatliche, regionale oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder örtliche Verordnungen zu verstoßen; (d) unsere geistigen Eigentumsrechte oder die geistigen Eigentumsrechte Dritter zu verletzen; (e) Belästigung, Missbrauch, Beleidigung, Verletzung, Diffamierung, Verleumdung, Herabsetzung, Einschüchterung oder Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der sexuellen Orientierung, der Religion, der ethnischen Herkunft, der Rasse, des Alters, der nationalen Herkunft oder der Behinderung; (f) falsche oder irreführende Informationen vorzulegen; (g) zum Hochladen oder Übertragen von Viren oder anderen Arten von bösartigem Code, der in irgendeiner Weise verwendet wird oder verwendet werden kann, die die Funktionalität oder den Betrieb des Dienstes oder einer verwandten Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigen wird; (h) um die persönlichen Informationen anderer zu sammeln oder zu verfolgen; (i) Spam, Phishing, Pharm, Vorwand, Spinne, Krabbeln oder Kratzen; (j) für obszöne oder unmoralische Zwecke; (k) Eingriffe in oder Umgehen der Sicherheitsfunktionen des Dienstes oder einer verwandten Website, anderer Websites oder des Internets. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes oder einer verwandten Website zu beenden, um gegen die verbotene Nutzung zu verstoßen.



## ABSCHNITT 14 - STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Nur über die Luggage Pool Plattform registrierte und gebuchte Gepäckraumangebot kann für eine Rückerstattung in Betracht gezogen werden.

Jegliche Vereinbarungen, die zwischen dem Reisenden und dem Sender außerhalb der Luggage Pool Plattform getroffen werden, werden nicht berücksichtigt.

Die Stornierung des Gepäckraumangebots durch den Reisenden oder die Buchung durch den Sender kann zu einem Rückerstattungsverfahren führen.

Das Rückerstattungsverfahren kann bis zu 7 Arbeitstage dauern.

### Stornierung durch den Reisenden:

- Wenn der Reisende das Gepäckraumangebot vor dem Start der Reise storniert, wird dem Sender der gesamte gezahlte Betrag zurückerstattet (die Belohnung für den Reisenden + Servicegebühren für Luggage Pool 24 UG).
- Wenn der Reisende nicht zum vereinbarten Zeitpunkt am Endpunkt ankommt und nicht innerhalb der nächsten 24 Stunden antwortet, gilt der Gegenstand als verloren oder gestohlen und die Maßnahme wird nach dem Recht des Landes ergriffen, in dem der Reisende wohnt. Dem Sender wird der gesamte gezahlte Betrag zurückerstattet (die Belohnung für den Reisenden + Servicegebühren für Luggage Pool 24 UG). Im Falle der Versicherung, der Wert eines Gegenstandes wird von der Versicherungsgesellschaft aufgrund der Versicherungspolice erstattet.

### Stornierungen durch den Sender:

- Wenn der Sender die Buchung des Gepäckraumangebotes **mehr als 3 Stunden** vor Reisebeginn storniert, wird dem Sender nur die Vergütung für Reisende erstattet (der Reisende erhält keine Vergütung). Die Servicegebühren (**15%**) für Luggage Pool 24 UG werden vom Luggage Pool 24 UG behalten.
- Wenn der Sender die Buchung des Gepäckraumangebotes **3 Stunden oder weniger** vor Reisebeginn storniert, wird dem Sender die Hälfte der Vergütung für Reisende erstattet (**der Reisende erhält die 50% seiner Belohnung**). Die Servicegebühren (**15%**) für Luggage Pool 24 UG werden vom Luggage Pool 24 UG behalten.
- Wenn der Sender die Buchung des Gepäckraumangebotes nach Reisebeginn storniert oder **15 Minuten nach der vereinbarten Zeit** ohne Benachrichtigung nicht am Treffpunkt eintrifft, erhält der Sender keine Rückerstattung. **Der Reisende erhält den vollen Betrag der Reisevergütung**. Die Servicegebühren (**15%**) für Luggage Pool 24 UG werden vom Luggage Pool 24 UG behalten.



## ABSCHNITT 15 – BESCHWERDEN / STREITSCHLICHTUNG

Unter dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/> stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

### **Allgemeine Informationspflicht nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG weder verpflichtet noch bereit.

## ABSCHNITT 16 – HAFTUNGSAUSSCHLUSS, HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Wir übernehmen keine Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung dafür, dass Ihre Nutzung unseres Dienstes ununterbrochen, zeitnah, sicher oder fehlerfrei erfolgt.

Wir können nicht garantieren, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Dienstes erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.

Die Dienstleistungen und Inhalte sowie sämtliche Informationen auf dieser Webseite werden "ohne jede Mängelgewährleistung" bereitgestellt. Luggage Pool schließt im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang jegliche Haftung, ob ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf implizierte Garantien für Handelstauglichkeit, Nichtverletzung von Rechten Dritter und Eignung für einen bestimmten Zweck.

**Luggage Pool dient lediglich der Vermittlung beider Parteien (Reisende und Sender) für eine reibungslose Transaktion.**

**Luggage Pool übernimmt keine finanzielle Verantwortung für den Inhalt und (oder) für die Lieferung des Pakets.**

Die Gegenstände können über die Website durch eine Versicherung gegen die Schäden versichert werden. Sollte die Gegenstände beschädigt werden, dann sollte die Kommunikation zwischen der Versicherungsgesellschaft und dem Benutzer stattfinden und Luggage Pool ist in keiner Weise für eine finanzielle Entschädigung verantwortlich.



Die Versicherung deckt den Verlust der Gegenstände nicht ab. Im Falle des Verlustes der Gegenstände, dann sollte die Kommunikation zwischen den Benutzern stattfinden und Luggage Pool ist in keiner Weise für eine finanzielle Entschädigung verantwortlich.

Luggage Pool übernimmt keine Gewährleistungen hinsichtlich Genauigkeit, Vollständigkeit, Sicherheit oder Termintreue von Services, Inhalten oder Informationen, die auf der Luggage Pool Plattform bereitgestellt werden. Keine über die Luggage Pool Plattform abgerufenen Informationen begründen eine Gewährleistung, die nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben ist.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Beschränkungen und Haftungs- und Gewährleistungsausschlüsse in diesen Nutzungsbedingungen fair und angemessen sind.

Soweit gesetzlich zulässig, darf Luggage Pool für keine beiläufig entstandenen, indirekten, exemplarische Schäden, Straf- oder Folgeschäden, entgangene Umsätze oder Schäden durch Datenverlust oder Geschäftsunterbrechungen, die durch die Verwendung oder Nicht-Verfügbarkeit der Luggage Pool Plattform entstehen, haftbar gemacht werden, unabhängig davon ob diese Ansprüche auf Gewährleistung, Vertrag, rechtswidrigem Handeln, Delikt oder jegliche sonstige Rechtsgrundlage gestützt werden, und ob die Möglichkeit des Eintritts solcher Schäden Luggage Pool mitgeteilt wurde oder nicht.

## **ABSCHNITT 17 - VERSTÄNDNIS / SCHADENSERSATZ**

Sie erklären sich damit einverstanden, Luggage Pool von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen frei zu halten, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, die von einem Dritten aufgrund eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen oder der darin enthaltenen Dokumente oder Verstoßes gegen Gesetze oder Rechte erhoben werden.



## **ABSCHNITT 18 - GELTENDES RECHT**

Diese Nutzungsbedingungen und alle gesonderten Vereinbarungen, mit denen wir Ihnen Dienstleistungen erbringen, unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland und werden entsprechend ausgelegt.

Der Zugang zu den Inhalten ist für bestimmte Personen oder in bestimmten Ländern möglicherweise nicht legal. Wenn Sie von außerhalb Deutschland auf die Website zugreifen, geschieht dies auf eigenes Risiko und Sie sind für die Einhaltung der Gesetze Ihrer Gerichtsbarkeit verantwortlich.

Alle anfallenden Streitigkeiten zwischen Luggage Pool und den Benutzern oder zwischen den Benutzern müssen zuerst durch die Verhandlung gelöst werden. Wenn es nicht möglich ist, den Streit durch die Verhandlungen zu lösen, alle Klagen oder Verfahren, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen ergeben, müssen beim Gericht in Deutschland eingereicht werden, und Sie stimmen der ausschließlichen persönlichen Zuständigkeit und dem Gerichtsstand solcher Gerichte zu.

## **ABSCHNITT 19 - ÄNDERUNGEN DER DIENSTBEDINGUNGEN**

Auf dieser Seite können Sie jederzeit die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen einsehen.

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Teile dieser Nutzungsbedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlicht werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Ihre fortgesetzte Nutzung oder der Zugriff auf unsere Website oder den Service nach der Veröffentlichung von Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen bedeutet die Annahme dieser Änderungen.



## **ABSCHNITT 20 - GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE**

Alle Inhalte, Texte, Bilder, Daten, Informationen und sonstigen Materialien, die auf dieser Website angezeigt werden, verfügbar oder präsent sind („Inhalt“), einschließlich jeglicher geistiger Eigentumsrechte in solchen Inhalten (darunter Marken und Urheberrechte) oder sonstiger geistiger Eigentumsrechte in Verbindung mit der Website (hiernach „geistige Eigentumsrechte“), sind das Eigentum von Luggage Pool und sind durch geltende geistige Eigentumsrechte geschützt.

Der Nutzer soll annehmen, dass alles, was der Nutzer auf der Website sieht oder liest durch geistige Eigentumsrechte geschützt ist, sofern nicht anders vermerkt, und nicht ohne die schriftliche Zustimmung von Luggage Pool oder dem jeweiligen Eigentümer genutzt werden darf, außer wie ausdrücklich in diesen Bedingungen dargelegt.

Darüber hinaus erkennen Sie an, dass Luggage Pool alle Rechte, Titel und Rechtsansprüche an Luggage Pool Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken, Erfindungen, Urheberrechten, Handelsgeheimnissen, Patenten, Technologien, Software und Know-how in Bezug auf das Design, die Funktion oder dem Betrieb des Service besitzt.

Ihre Rechte in Bezug auf die Services sind streng auf die ausdrücklich in dieser Vereinbarung gewährten Rechte beschränkt.

## **ABSCHNITT 21 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Jede Bestimmung oder Anwendung einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die in einer Gerichtsbarkeit verboten ist, ist in dieser Gerichtsbarkeit nur in dem Umfang dieses Verbots unwirksam.

Eine Bestimmung oder die Anwendung einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die in einer Rechtsordnung nichtig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, berührt nicht die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung in einer anderen Rechtsordnung oder der übrigen Bestimmungen in dieser oder einer anderen Rechtsordnung andere Gerichtsbarkeit.

Wenn eine Klausel nichtig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, kann solche Klausel getrennt werden, ohne dass die Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen beeinträchtigt wird.



Eventuelle Klagegründe, die Sie in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Dienste haben, müssen innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung des Anspruchs oder Klagegrundes geltend gemacht werden.

Wir haften nicht für die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Nutzungsbedingungen, wenn das Versagen oder die Verzögerung durch Umstände verursacht wird, die außerhalb unsere Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höherer Gewalt, Krieg, Feindseligkeiten, Invasion, fremder Feinde, Terrorismus oder Unruhen, Sturm, Erdbeben oder andere Naturkatastrophe von überwältigendem Ausmaß („Force Majeure“).

## **ABSCHNITT 22 - KONTAKTINFORMATIONEN**

Fragen zu den Nutzungsbedingungen senden Sie bitte an [support@luggage-pool.com](mailto:support@luggage-pool.com).